

# ありがとうございます！！

感謝等のお言葉をご紹介します。

今後も患者様の立場に立った対応を心掛けていきたいと思ひます。



入院してきた日から医師、看護師さん達にたいへん優しく対応して頂きありがとうございました。私は一人暮らしをしており、なかなか対人関係についていけませんでしたが、しかし病院に来て同じ患者さん達と話ができ、話を聞いてくれてとても嬉しかった。短い間でしたが幸福をもらいました。また、看護師さん達の、いつもはきはき、一人一人の笑顔が印象的でした。私もこれからは前向きに生きていこうと思ひます。

消化器内科の先生に診断をしていただきました。来院時は熱もあり体調はかなり悪く迷惑をかけましたが、先生は検査の内容を詳しく説明してくれて、そして一言「何も心配いりません。」と言ってくれました。私はこの一言で今までの不安から解消され、当日の夕方に手術をしていただきました。そして翌日から、日々体調が良くなっていくのが感じられました。先生方の朝夕の病室の巡回、また職員のみなさんの優しさと誠意をもった対応、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

今後は外科で手術を受ける予定ですが不安はいっさいありません。完治を目指して頑張ります。よろしくお願ひします。

泌尿器外来に通院している者でいつも大変お世話になっております。日頃、外来窓口・看護師の方々が私達患者に対し親切な態度、声掛けなど心から接して頂いているのが感じられます。そして何よりも、先生に「お待たせいたしました。」と言われるだけで、長く待たされた時間も忘れてしまいます。たった一言の言葉がけで大崎市民病院はやはり我が町の病院だと認識し、誇れる病院だと思ひております。先生・看護師・スタッフの方々も忙しい毎日とは思ひますが、これからも患者のために頑張ってください。常に感謝の気持ちを持つ患者の思ひです。これからもよろしくお願ひいたします。

一週間の入院でしたが、先生・看護師・スタッフの皆さんの配慮が行き届いており、居心地が良くもう少しいてもいいなあとと思うほど、良くして頂きありがとうございました。

トイレの荷物置台、設置ありがとうございました。早速利用しました。

平成 25 年 10 月 31 日

発行：大崎市民病院 患者サービス改善推進委員会