

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



【提言】 早朝の再来受付機での受付について、病院に来た順番に受付ができない。再来受付が始まるのを待っている間に、後から来た人に先を越されてしまうので、対策をとって欲しい。

【回答】 ご提言をいただきありがとうございます。当院の外来は予約制のため、朝早く受け付けをしても、その分、診察順番が早くなる訳ではございません。恐れ入りますが、早朝からお並びいただくことは控えていただきますようご理解とご協力をお願いいたします。

【質問】 駐車場での渋滞で外来診療予約時間に間に合わない。

【回答】 外来患者が集中する午前中の時間帯において、駐車場が満車状態となり、なかなか駐車できない状態となることがありご不便をおかけしており大変申し訳ありません。

必要に応じ、隣接しているパレットおおさき及び、古川第五小学校の駐車場をお借りし対応させていただいておりますが、今後も引き続き対策を検討してまいりますのでご理解の程よろしくお願いいたします。

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました

手術前不安になっているところ、様々な担当者の方々から説明していただき安心して手術に望めました。

検査の時に何回か声をかけていただいたので、不安だった検査も安心して受けられました。



お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

