

# 市民病院だより

い  
あ  
い  
さ  
つ



鳴子温泉分院長 嶋崎 茂

へき地医療などを提供する重要な役割を担っていくこととされています。

わたしが「町立鳴子温泉病院」に採用されたのは平成13年で、今年でちょうど15年になります。

その間、鳴子温泉地域では、毎年、人口が200人ほど減少する一方で、65歳以上の高齢化率は40%を超えるに至り、高齢化率が大崎市の中で最も高くなっています。

国では、社会保障制度改革を推し進めており、医療制度の分野では病床機能の分化・連携、介護保険制度では地域包括ケアの推進といったところがポイントとなっています。

また、今年度においては、「新公立病院改革プラン」の策定を行うことが求められておりますが、公立病院改革の目的は、安定した経営の下で、



岩出山分院長 小松 誠司

岩出山分院を紹介させていただきます。

平成18年の平成の大合併により大崎市が誕生し、岩出山町民病院は大崎市民病院岩出山分院となりました。平成24年にバルーンフェスティバル会場にもなっている「あつたか村」に移転新築し、今日に至っています。

新病院の構想時には、入院ベッドを持たない無床の診療所とする案もあったようですが、最終的には40床の入院ベッドを有し、地域の皆さまと周辺の入居施設の皆さまの方が一の二ーズに対応できるようにになりました。

さらには、大きな手術や急病などで本院に入院した患者さんがある程度落ち着いた後、自宅や施設に戻る前の治

療目的で入院するという要望にも応えられるようにしています。岩出山地域には、中心部から離れた地区に住んでいる方も多くいらっしゃいます。そのため当院では、家から出ることが困難な方々のご自宅へ伺う「訪問診療」を行っています。常勤医が2人と少なく、すべての要望には応え切れていませんが、充実を図っていく心積もりです。小さい分院ではありますが、受診する方々の複数の疾病に対応できるよう、内科・外科のみならず、曜日は限られますが、眼科・精神科の外来診療も行っています。

今後も地域の皆さまのご支援を肩に受け、要望の多い診療科の外来が行えるよう努力を続けてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。



鳴子温泉イメージキャラクター「なる子ちゃん」



## 大崎市民病院理念・基本方針

### 【病院理念】

～市民が安心できる医療の提供～

### 【基本方針】

市民に適切な医療の提供  
地域に貢献する医療の構築  
健全経営の確保

## 新公立病院改革プランの策定説明会を実施しました

大崎市と大崎市民病院では、新公立病院改革プラン策定に向け、まちづくり協議会や区長の皆さんを対象に、6月17日から8月4日まで7地域、9カ所で説明会を開催しました。

説明会では、改革プランの策定に先立ち、プラン策定の背景や病院事業の現状について説明を行い、9カ所で延べ200名が集まり、たくさんのご意見をいただきました。ありがとうございました。貴重なご意見・ご質問はこれから進めていく策定プランの参考にさせていただきます。

なお、説明会の概要は次のとおりとなります。

### 1 【説明内容】

- 新公立病院改革プランの策定について
- 地域医療構想について
- 将来の人口推移について
- 市民病院の業務量と経営状況について
- 意見交換

### 2 【主なご意見・ご質問】

- ・紹介状がないと受診できないのは、敷居が高い。
- ・川渡から古川までは救急車で40分かかる。ヘリで患者を搬送することはできないのか。
- ・鳴子温泉地域はこれから観光客が増える。分院に優秀な外科医を配置してほしい。
- ・待ち時間を短くしてほしい。
- ・医療スタッフの接遇を強化してほしい。
- ・地域内の診療所が高齢化し、いずれはなくなるのではないかと思う。岩出山分院には、今後の地域包括ケアシステムに向けて、地域のかかりつけ医としての機能を充実してほしい。
- ・産科医療について、力を入れるよう方策を考慮し計画に盛りこんでほしい。
- ・病院の改革だけでは難しい部分もある。
- ・大崎市全体で地域社会の在り方、フォローアップ体制が重要。

### 3 【策定スケジュール】

	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
新公立病院改革プランの検討	←											→
外部評価検討会議												
パブリックコメント												
策定完了												

問：経営企画課経営戦略係 0229-23-3311 (内線 3704)



説明会の様子

# 個人情報取り扱いの確立に向けた対策

近年、「コンプライアンス」という言葉をよく耳にします。コンプライアンスとは「法令遵守」のことです。コンプライアンス体制が構築され、実際に運用できている企業（法人）は管理体制や従事者の意識改革が徹底されており、内部統制の観点から「優れた企業」ということができます。

当院は昨年、電子カルテの不正閲覧という不祥事が発生し、市民の皆さんの信用と信頼を失う事態を招いてしまいました。このことを受け、早期の改善が必要と考え、本年4月に「コンプライアンス対策室」を組織として新設し、法令遵守の必要性を病院事業に携わるすべての職員に教育を実施しています。

その具体的な取り組みの一つとして、個人情報の取り扱いを職員一人一人に周知し、徹底させるため、病院事業の全職員を対象にした研修会を開催しています。6月から9月まで本院で10回、分院で各施設ごとに2回実施する計画で、本院ではすでに8回、分院では全日程が終了しています。

内容は、法律や社会規範を守ることを念頭に、公益通報者保護法や個人情報保護の趣旨、適切な個人情報の取り扱いについて、事例を挙げながら説明する講義型の研修です。併せて、ハラスメントに関する研修も行い、いずれも

法令遵守の観点から「やってはいけないこと」を学ぶ構成になっています。他に、院内でハラスメントなどの相談を受ける相談窓口の設置や法令違反をしている事例を見聞きした場合の通報窓口も設置しました。

受診する皆さんが、安心して治療に専念できるよう、職員が一丸となり、法律や社会規範を意識した個人情報の取り扱いができる環境づくりを強化しています。

今後も市民の皆さんに安心で安全な医療を提供するため、不正行為を未然に防ぐためのコンプライアンス体制を構築します。また、内部に法令違反を起こさないための運用をしっかりと行い、自治体病院である一企業として、社会への責任を果たしていきます。

今後の市民の皆さんに安心して治療に専念できるよう、職員が一丸となり、法律や社会規範を意識した個人情報の取り扱いができる環境づくりを強化しています。

今後市民の皆さんに安心して治療に専念できるよう、職員が一丸となり、法律や社会規範を意識した個人情報の取り扱いができる環境づくりを強化しています。

今後市民の皆さんに安心して治療に専念できるよう、職員が一丸となり、法律や社会規範を意識した個人情報の取り扱いができる環境づくりを強化しています。

## 『大崎市民病院を利用された患者様へのアンケート』に寄せられたご意見・ご要望内容と回答

今後のより良い病院運営に反映するため、本院内2カ所に「提言箱」を設置しています。貴重なご意見は、当院職員で構成された委員会を通じ、関係職員に周知し、問題点については、改善に向け迅速に検討、対応しています。

なお、いただいたご提言と当院からの回答はホームページと院内の掲示板などに個人を特定できない状態で掲載する場合があります。今回は、その一部紹介します。

**意見：予約制なのに診察の待ち時間が長い。**  
**回答：**ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。待ち時間については、改善に向けた話し合いを行っております。しかし、緊急時や検査などによつては、診察順番が前後する場合もございます。待ち時間が長くなる場合には、これまで以上に職員からお声掛けやご説明をさせていただきますので、ご理解願います。

**意見：入院患者が退院時に車で帰れるよう入院患者専用の駐車場を設けて欲しい。**  
**回答：**当院駐車場は、利用者が毎日一千人を超えるため、非常に混雑します。そのため、入院患者さんには、自家用車での来院をご遠慮いただいております。ご理解とご協力をお願いします。

**意見：検査前、悪寒がし震えていたときに看護師さんに握っていただいた手がとても温かく心地よかったです。**  
**回答：**お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも、患者さんが安心して医療を受けられるよう、心のこもった質の高い医療を提供するため努力していきます。

**意見：検査前、悪寒がし震えていたときに看護師さんに握っていただいた手がとても温かく心地よかったです。**  
**回答：**お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも、患者さんが安心して医療を受けられるよう、心のこもった質の高い医療を提供するため努力していきます。



### 研修会案内

全職員が必ず受講すること！

コンプライアンス ハラスメント防止に関する研修会

個人情報の適切な取り扱いなど、コンプライアンス意識が醸成された職場の構築と、病院事業職員としての役割を再認識いただくための研修会を本院で10回、各分院で2回開催します。（研修内容は同じ）  
 各所属長においては、対象の職員（常勤・非常勤を問わず）が、いづれから研修会に出席できるよう、配慮をお願いいたします。

院長 室本 健二

○日に於	『本院開催』 ※各分院の開催日程は改めてご案内します
第1回	6月 3日(金)
第2回	7月 11日(月)
第3回	7月 15日(金)
第4回	7月 22日(金)
第5回	8月 5日(金)
第6回	8月 8日(月)
第7回	8月 10日(水)
第8回	8月 22日(月)
第9回	9月 2日(金)
第10回	9月 5日(月)
○時間	15:00~16:00
○対象	管理職を除くすべての職員 ※管理職の方で研修会に参加されない方は出席ください。
○会場	本院3階「会議室」
○テーマ	「コンプライアンスについて」「ハラスメント防止について」
○講師	コンプライアンス対策室職員・保健衛生推進室職員



問：総務課コンプライアンス対策室  
 0229・23・3311  
 (内線3924)

問：総務課安全推進室  
 0229・23・3311  
 (内線3922)

# 本院に パタ崎さん現る！



院内保育所にて集合写真

**大** 崎市イメージキャラクタの**パタ崎さん**が、7月8日に本院を慰問に訪れ、入院されている患者さんを激励するとともに、院内保育所の元気な子どもたちと交流しました。

パタ崎さんの突然の訪問に、病棟だけでなく、院内のあちらこちらで、一時、黒山の人だかりができました。

院内保育所では、入り口に入るや否や、一気に子どもたちにもたれに囲まれ、入り口付近から先に進めないほどの熱烈的な大歓迎を受け、パタ崎さんも大いに喜んでいま



小児科病棟での様子

した。  
入院中の子どものご家族は、「入院してからこんな笑顔が見られたのは初めて。パタ崎さんのおかげです。ありがとうございます。」と話していました。

なお、現在パタ崎さんは、「ゆるキャラグランプリ2016」にエントリーしております。皆さまの投票をよろしく願います。

## 病院事業職員を募集します

平成 29 年 4 月 1 日採用の大崎市病院事業の事務職員を募集します。

### 1 【試験区分など】

試験区分	職種	採用予定人員	職務の内容	受験資格
上級試験 (大学卒業程度)	事務職	若干名	病院事業の事務業務	次の①または②の人 ①昭和62年4月2日から平成7年4月1日までに生まれた人 ②平成7年4月2日以降に生まれた人で、学校教育法による大学(短期大学を除く)を卒業した人または平成29年3月までに卒業する見込みのある人

2 【一次試験】 期日：10月16日(日) 場所：大崎市民病院 3階会議室

### 3 【資料請求・申込み】

#### ■受験申込書の請求先：

大崎市病院事業病院経営管理部人事厚生課、鳴子温泉分院管理課、岩出山分院管理課、鹿島台分院管理課、田尻診療所管理課、健康管理センター管理課にて配布します。

郵送で請求する場合は、140円切手を貼った返信用封筒(角形2号)に郵便番号、住所、氏名を記入し同封してください。

#### ■申込方法：

受験申込書(写真貼付)と受験票(52円切手貼付)に必要事項を記入し提出してください。

### 4 【送付先】

〒989-6183 大崎市古川穂波三丁目8番1号  
大崎市病院事業 病院経営管理部 人事厚生課職員管理係

### 5 【受付期間】

8月19日(金)～9月15日(木) 8時30分～17時15分

※土・日曜日・祝日は受け付けできません。

※郵送の場合、9月15日(木)17時15分までに送付先に届いたものが有効です。当日消印有効ではありませんので注意してください。

問：人事厚生課職員管理係 0229-23-3311 (内線 3603)