

# ご提言内容と回答

発行：患者サービス改善推進委員会


ご提言をいただき、ありがとうございました。  
ご提言について、下記のとおり回答いたします。

## ◆ 診療等に対するご提言・ご質問 ◆

 双子を出産した方を対象とした、不安や悩みを話せるような「**双子の会**」というものを作ってほしいです。 H24. 12


ご提案ありがとうございます。当院では双子の出産も多く、ぜひ取り組みたいことの1つとして、今後検討していきたいと思えます。ただ、現状ではマンパワー不足等の要因で、早急に会の発足をすることは難しい状態となっておりますので、ご理解の程よろしくお願ひいたします。



 毎月通院していますが、採血**検査**が多すぎる。その分、金銭的負担がかかります。 H24. 10

ご提言ありがとうございます。患者様の検査処置については、医師の診断により行っています。疑問点等がありましたら遠慮なく医師またはお近くの看護師などにお訊ねください。また、費用面についての相談等がございましたら、相談支援センターへご相談ください。



 **診断書等の書類発行**を依頼しましたが、発行までに時間がかかりすぎます。改善してください。 H24. 10

ご提言ありがとうございます。診断書の作成に要する期間は、記載内容の複雑性等により、一定ではございません。受付後に診察や検査を行う場合、当初想定した時間よりも長時間を要することになる場合もございます。このため、当院では、説明文書での記載を「最大限の期間」として考える期間（通常約4週間）を目安として表記させて頂いておりますので、ご理解頂けますようお願いいたします。



## ◆ 建物・施設・設備に対する改善を求めのご提言 ◆



古川駅と市民病院間の公共交通機関の便が不便なので、**シャトルバス**等を運行させていた  
ただきたい。 H24. 9

ご提言ありがとうございます。現在は市民病院前から古川駅とを結んだ公共バスが1  
時間に1～2本程度運行しております。  
シャトルバス運行についても、今後検討していきたいと思えます。



**提言書の用紙**を皆さんがわかる場所に置いてください。 H24. 12

ご提案ありがとうございます。用紙の配置場所を、提言書を掲示しております場所  
に追加して配置しました。今後も、皆様のお声をお聞かせください。



内科外来にある**血圧計脇の荷物**を置くかごを1つ増やしてほしい。 H24. 12

ご提案ありがとうございます。荷物を置くかごを追加で設置いたしましたので、どう  
ぞご利用ください。



## ◆ 職員の対応に対するご提言 ◆

ボランティアの方の**態度**を見直してほしい。 H24. 12

医師の患者に対する**接し方**が非常に悪いです。 H24. 12

看護師が**不親切**に感じました。 H24. 12

守衛の方の**態度**が非常に悪いです。改善してください。 H25. 1



患者様に対しましての接遇につきましては、常々心がけているところであります  
が、不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、更に患者様  
への接遇のあり方につきまして診療部・看護部等、担当部署内で話し合いをし、患者  
様本位に立ちました対応を心がけてまいりますのでご理解願います。

