

ご提言内容と回答

発行：患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。
ご提言について、下記のとおり回答いたします。

◆ 診療等に対するご提言・ご質問 ◆



中央処置室の採血する所ベッドにいる人が見えないよう、ついたて等があると良いと思います。処置室の待合室の椅子席は以前と同じように配置すると良いと思います。 H25. 11

処置室内が狭く、ついたて等を置くことができる状況ではない為、カーテンを閉めて他の患者様が見えないように対処していこうと思います。処置室待合室の椅子の配置についてですが、以前の配置に戻してしまうと、患者様が採血や注射の際にどこから呼ばれているのかわからなくなってしまうというご意見が多数あったため、現状を維持している状況です。今後更に患者様のプライバシーを守るよう努めていきたいと思っております。ご提言ありがとうございました。



会計の時間がかかりすぎる。他の病院へ研修に行ってほしいです。 H25. 11

会計での待ち時間が長く、たいへんご迷惑をおかけしております。大崎市民病院では電子カルテの導入や自動精算機の導入により、以前より待ち時間が短縮されております。また、来年の新病院移転後は分散会計システムの導入により、さらに待ち時間の短縮を図ってまいります。今後とも他病院のシステムを参考にしながら、さらなる待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解願います。



食事を運ぶカートの音が気になります。新しいものと変更できませんか。 H25. 11

食事を運ぶカートがうるさい音を発しているとのことで、誠に申し訳ございません。配膳用および下膳用カートの両方を点検いたしましたが、買い替えを要する程の走行音を確認できませんでした。今後も定期的な点検とメンテナンスに努めてまいります。また、カートを運搬する際には可能な限り廊下の継ぎ目や点字ブロック等を避けるよう配慮し、やむを得ず通過する際には速度を落とす等の対策を徹底いたします。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



病院と院外処方店の間でたばこを吸っている人がいます。 H25. 10

当院は喫煙や受動喫煙による健康被害を防止するため、平成24年8月に吸殻入れを撤去し、禁煙について要所に掲示しているところであります。今後も更に周知徹底してまいります。



◆ 建物・施設・設備に対する改善を求めるご提言 ◆



2階の渡り廊下、休憩スペースのテーブルのレイアウト検討必要と思われる。
もう少しテーブル、イスを増やした方が良いと思います。 H25. 10

ご提言ありがとうございます。現在、院内の状況は、狭隘化しており、可能な限りのスペースを工夫して利用しているところです。できる限り患者様のご要望に応えたいと考えておりますが、そのような理由により難しい点があります。新病院開院時には患者様にご満足いただける病院を目指しておりますので、ご理解願います。



古川駅と市民病院間の、バスの本数が少ない。シャトルバス等があるといいのですが。 H25. 10

ご提言ありがとうございます。現在は市民病院前から古川駅を結んだ公共バスが1時間に1～2本程度運行しております。シャトルバス運行についても、今後検討していきたいと思っております。



1階のトイレのドアの開閉が困難です。

H25. 10

ご提言ありがとうございます。院内のトイレ環境については、常に巡回し、使用に支障をきたすような故障・不具合発生時には迅速な対応に努めております。今後も患者様にとって快適な環境提供に努めてまいります。

車いすの空気を入れてください。

H25. 10



かけ布団のカバーのあけはなし。

H25. 10

ご指摘いただきました点について、ご不便・ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、注意してまいりますので、ご理解願います。

◆ 職員の対応に対するご提言 ◆



医師の対応が悪いです。



看護師の方の対応について、改善してください。



委託業者の方の対応が悪いです。

患者様に対しましての接遇につきましては、常々心がけているところですが、不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、更に患者様への接遇のあり方につきまして話し合いをし、患者様本位に立ちました対応を心がけてまいりますのでご理解願います。

