

ありがとうございます！！

感謝のお言葉をご紹介します。
今後も患者様の立場に立った対応を心掛けていきたいと思いを。



メンタル科に通院しておりますが、待ち時間が長く苦痛を伴うところを窓口でいつもその状態に気付いて頂きとてもありがたく思っております。接遇も良く忙しい合間でも会話してくださり苦痛も幾分緩和されます。 H24. 4

看護師が、やさしい言葉をかけてくれたり、ゴミがたまっていたら捨ててくれたり人間のやさしさを感じました。

H24. 4

入院患者です。
がんの告知を受けてから不安だらけの毎日を過ごしておりましたが、先生・看護師の方々のおかげで少しずつ前向きな気持ちを持てるようになりました。皆さんに頂いた一言一言の励ましのおかげです。

H24. 5

いつもお世話になっております。
この度、首に激痛があり甲状腺？耳下腺炎？首の病気？何科を受診すればよいのかわからず市民病院を受診することにしました。

まず相談窓口で話を聞いていただいて内科を受診しました。内科の先生は私の症状から2つの病気の疑いを持ち私に詳しく説明してくれました。とても丁寧な対応で私自身今までの不安が取り除かれまずは整形外科を受診しようという気持ちになりました。

相談窓口で対応していただいた方、内科の先生に感謝いたします。

ありがとうございました。 H24. 6

小児科の先生やさしい方でした。
ありがとうございました。 H24. 6

南2階病棟にお世話になりましたが、スタッフの方の対応がとても良く気持ち良い治療が出来ました。
大変ありがとうございました。

H24. 7



平成 24 年 8 月 8 日

発行：大崎市民病院 患者サービス改善推進委員会