

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



駐車場に目印となるような番号表示やエリアブロック表示をしてほしい。



自動販売機を設置してほしい。



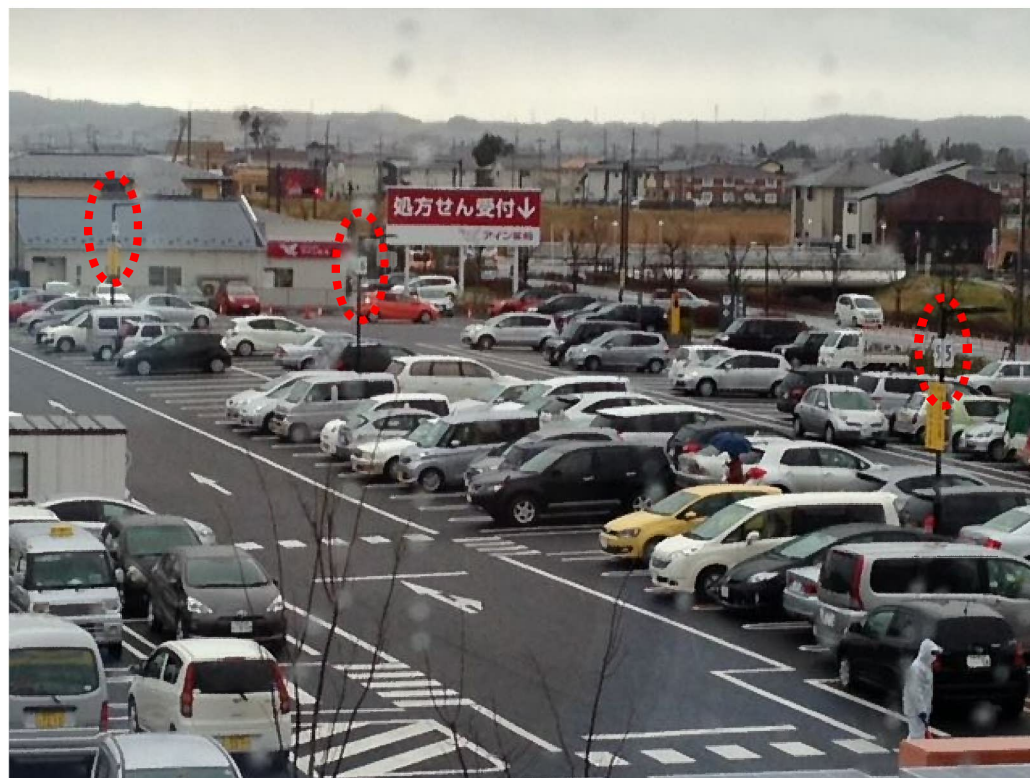
ご提言いただきありがとうございます。

ご意見を受けて、数字を書いた看板を設置させていただきました。



ご提言いただきありがとうございます。

ご意見を受けて、各病棟等のラウンジに自動販売機を設置させていただきました。



施設内のほこりや汚れが気になる。

ほこりの溜まりやすい場所の清掃回数や清掃方法の見直しを行い、改善してまいりますのでご理解願います。ご提言ありがとうございました。





朝に再来受付機付近に大勢の人がいて、順番をめぐってトラブルになることがある。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。再来受付機の台数自体は現在の台数で充足しているものと考えております。また、早く受付をしても予約の時間での診察となるので、診察開始が早まるわけではないですのでご理解をお願いいたします。

朝の混雑する時間帯での案内については、今後も特に注意し、適切なご案内となるよう努めてまいりますのでご理解願います。



あいさつがなかったり、患者の立場に立った声がけや説明もなく残念だった。もう少し思いやりのある対応をお願いしたい。

利用者に対する接遇につきましては、常々心がけているところではありますが、ご不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後、さらに接遇のあり方につきまして、関係部署で話し合いを行い利用者本位にたちました対応を心がけてまいります。



暖房が効きすぎではないでしょうか。

ご提言ありがとうございます。ご不快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。体調や場所によって体感温度が異なることもあるかと思いますが、利用者の方々に快適な空間で過ごしていただけるよう、今後も室温管理などに気を配ってまいりたいと思いますので、ご理解願います。



御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

職員が非常に親切でした。今後も病院に期待しています。

分からないでいるとすぐに来てくれ、親切に説明してくれました。駐車場係も親切で言葉遣いも良いです。

採血について、私は血管が見えづらく、いつも痛い思いをしていたが、今回、ベテランの看護師さんに1回で採血してもらい大変感動しました。ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者様のサービス向上に努めてまいります。