

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



高齢者用の駐車スペースにマークのない車が駐車している。



ご提言いただきありがとうございます。

ご意見を受けて、不適切な駐車場利用の防止策として、高齢者専用の駐車スペースである旨の注意看板を設置させていただきました。また、このほかにも警備員の巡回強化などを検討し、より適切な駐車場利用に向けた対策に取り組んでまいります。

身体障害者専用駐車場についても、注意看板を設置させていただきました。

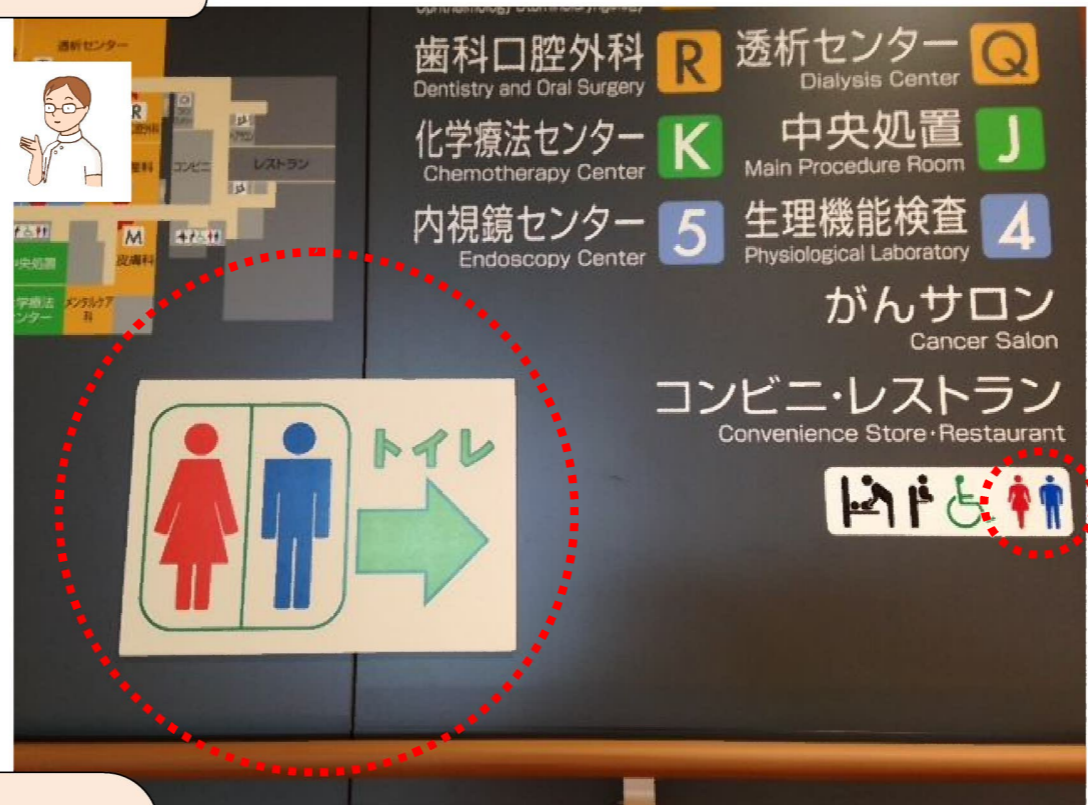




トイレの案内表示が小さくて分かりづらい。

ご提言ありがとうございます。ご意見を受け、大きな案内表示としました。

今後も、ご指摘いただきました内容を踏まえ、案内の不備なところを検討しながら、施設案内を整備してまいりますのでご理解願います。



間伐材を利用したベンチを設置させていただきました。バスをお待ちいただく間にご使用ください。



笑顔がなく、態度や対応が悪い職員がいる。
また、分からないような人には声がけをしてほしい。

利用者に対する接遇につきましては、常々心がけているところではありますが、ご不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後、さらに接遇のあり方につきまして、関係部署で話し合いを行い利用者本位にたちました対応を心がけてまいります。



御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

検査を受ける際、不安な気持ちでしたが、看護師の対応で気持ちが和らぎました。感謝しています。

職員が親切で優しく、分かりやすく説明してくれました。

施設がきれいで清潔で良いです。

ボランティアの皆さん、いつもありがとうございます。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者様のサービス向上に努めてまいります。