

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



駐車場がいっぱい（混んでいる）。なんとかならないの？

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。
皆様からのご意見も受け、駐車区画白線の見直しによる駐車場台数の増や警備員の誘導方法の再教育、また、駐車場出入口の検討などの対策を検討し、より適切な駐車場利用に向けた対策に取り組んでまいります。



診察待ち時間が長すぎる（予約なのに）。



ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。関係部署においても改善に向けた話し合いを行っております。今後ご提言等を役立てながら、改善に努めてまいりますのでご理解願います。



職員等の態度や対応が悪い（感じが悪い）。言葉遣いが悪い。冷たい対応にがっかりした。

利用者に対する接遇につきましては、常々心がけているところではありますが、ご不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。院内において全職員を対象とした接遇研修会を実施するなどの取り組みも行っておりますのが、今後、さらに接遇のあり方につきまして、関係部署で話し合いを行い利用者本位にたちました対応を心がけてまいります。



お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者様のサービス向上に努めてまいります。