

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



【提言】 朝に再来受付機の横に皆さん立って並んでいる。高齢者もいるので、順番に並んで座れるようベンチを置いてはどうか。



【回答】 ご提言をいただきありがとうございます。紹介予約制のため、再来受付機で朝早く受け付けをしても、その分、診察順番が早くなる訳ではございません。恐れ入りますが、早朝からお並びいただくことはお控えいただきますようご理解とご協力をお願いいたします。



【提言】 診察待ち時間が長すぎる（予約なのに）。

【回答】 ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。関係部署においても改善に向けた話し合いを行っております。診察につきましては、緊急の診療の場合や検査結果が出る時間などによっては、診察順番が前後することもございます。今後ご提言等を役立てながら、お待ちいただく時間が長くなるような場合などには、これまで以上に、職員がお声がけやご説明などをさせていただくよう努めてまいりますのでご理解願います。

【質問】 入院中に部屋の移動や病棟の移動があった。どうして？



【回答】 当院は、「症状の重い時期」、「症状の強い時期」に必要な急性期医療を提供する「急性期病院」です。救急車で運ばれて来る患者さん、緊急入院を必要とする患者さんなどを受け入れて治療を行っております。そのため、入院後、症状が軽快・安定した状態に達した場合に、医師の許可のもと、必要に応じて転棟や転室をやむを得ずお願いすることがございます。その際には、患者さんをはじめ、ご家族にもご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者様のサービス向上に努めてまいります。

