

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。
ご提言について、次のとおり回答いたします。

御礼・感謝のお言葉もいただき、
ありがとうございました。



【提言】MRI・CT室に入る前に着替えますが、ズボンを脱ぐので、床に何か敷いてほしい。

救急外来を受診した際に対応してもらった看護師が非常に親切で助かった。お陰様で今はだいぶ良くなった。知らない土地で、とても親切にしてもらい、大変ありがたかった。

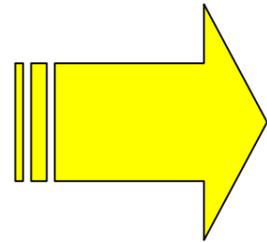
【回答】ご提言をいただきありがとうございます。ご提言を受けまして、各更衣室にカーペットを敷かせていただきました。今後もお気づきの点等がございましたら、お知らせいただければと思います。

医師の診察が懇切丁寧で感謝している。
看護師の言葉遣いも非常に丁寧で良かった。
態度もやわらかく、清潔感があった。

見直し前



見直し後



カーペット



駐車場の警備員さんが、テキパキと案内してくれ、また、笑顔で親切、やさしい態度で大変好感が持てる。良い気分で行院に入ることができる。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者様のサービス向上に努めてまいります。

