

# ご提言内容と回答

大崎市民病院  
患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
番号だけの呼出しでは間違いやすいので一度呼んで「自己申告」がない時は、積極的に名前も呼んで欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。 番号でお呼びしても反応がない場合は、 『番号でお呼びしてもいらっしゃらないのでお名前でお呼びいたします。』 などと声がけした上でお名前をお呼びいたします。

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

医師と看護師さんの親切丁寧な説明・対応、研修生らしき若者の「靴揃え」と終了後の挨拶に感激しました。  
ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

