

# 健康管理センターを 利用された皆さまの声

令和3年12月発行

当センターでは、利用された皆さまにアンケートをお願いしております。  
お寄せいただいたご意見・ご感想についてお知らせいたします。

## 令和3年11月期のアンケート結果

	とてもよい・ 良い	普通	悪い・ とても悪い
スタッフの対応	97.4%	2.6%	0.2%
施設・環境	91.3%	8.3%	0.4%
内容・サービス	92.4%	7.4%	0.2%
かかった時間	76.4%	22.3%	1.3%

### ご意見・ご要望

・とても早い対応だったので良かったが、早い分少しつまったのが残念だった。

→ご意見ありがとうございます。  
この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。  
案内方法を見直し、スムーズなご案内ができるよう改善いたします。

### お褒めの言葉

・精密検査等で医療機関を受診する際に本院の予約のお手伝いをしてくださるのは助かると思います。

・迷っていると直ぐ声を掛けていただき、安心して検査を受けられました。

### その他の言葉

・バリウムの味を増やして頂きたいと思います。

・胃カメラ（バリウムが飲めないの）薬を使って楽に胃カメラをやりたいです。

・駐車スペースがもっとあるとよい。

・レントゲン室とかが下の階で使いづらい。

