

ご提言内容と回答

大崎市民病院
患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
<p>血圧を測る測定器と車イスの高さが低いため、無理な姿勢で測っている。 車イス用の血圧を測れるように改善してほしい。</p>	<p>自動血圧計での測定が難しい場合は、外来スタッフまでお声がけください。 スタッフが血圧測定にお伺いいたします。また、各自動血圧計の近くにその旨の表示を行い周知して参ります。</p>
<p>会計窓口（支払い）にて対応して頂いた方がとても感じが良く気持ち良かったです。また、せっかくなので名札がしっかり見えるよう全体で徹底してください。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 名札の名前が一部しか見えなかったとのご提言については、令和3年12月10日に全職員に対して正しい名札の着用を周知いたしました。</p>

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

- お忙しい中、親切、丁寧な対応ありがとうございました。
- 看護師その他のスタッフの方々にお世話になりました。一同に感謝です。ありがとうございます。
- 長い間、お世話になっていきますけど満足させていただいております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

