

ご提言内容と回答

大崎市民病院

医療の質管理委員会

患者サービス改善部会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
<p>食事について</p> <p>肉については、味付けがいまいち、薄味というのには分かりませんが、あまり美味しいと感じられません。</p> <p>果物は良いのですが、缶詰の桃だったら、無いほうが良いです。また、牛乳とヨーグルトを選べるようにしていただけると嬉しいです。もう少し献立を見直していただきたいと思えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>肉料理の味付けについて、今後は下味を強化するなどの対策を講じます。ご指摘のとおり、病院給食は適塩または減塩調理が基本となりますが、その中で美味しく召し上がって頂けるよう取り組んで参ります。</p> <p>果物は予算的な理由もありますが、生果物や生野菜に豊富なカリウムの制限が必要な方へも果物を食べていただくため、缶詰等も利用しております。また、牛乳を飲めない方へは代替品の選択が可能であり、今後は皆様への周知を徹底いたします。これからも皆様に喜ばれるお食事の提供を目指して参ります。</p>
<p>障がい者用トイレのゴミ箱が足を踏まないといれられないゴミ箱があるので、使用する立場になって考えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>早急に現場を確認・把握し、ゴミ箱の更新を行いました。</p>

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めて参ります。

初めての入院で不安なことだらけだったのですが、スタッフの方々のおかげで元気に退院することができました。ありがとうございました。特に看護師の皆様には、大変お世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。食事の面も心配していましたが、とても美味しく、ボリュームもあって、病院食のイメージが覆りました！毎日の献立もいろいろ勉強になりました。毎日、食事を作ってください方、献立を考えてくださる方、本当に美味しかったです。ありがとうございました。